

Политика возврата денежных средств

- Гарантия

Мы гарантируем полный возврат средств за приобретенный цифровой продукт и/или услугу по первому требованию клиента.

Срок гарантийного периода определяется для конкретных товаров или услуг индивидуально, и составляет 5 дней с момента оплаты.

- Запрос о возврате денежных средств

Для того, чтобы запросить возврат денежных средств за определенный тренинг/продукт или услугу, обратитесь на мой E-Mail технической поддержки: lenakadanner@gmail.com

- Время

Все заявки рассматриваются в течении 24 часов, а платеж осуществляется в конце текущего месяца.

- Процесс возврата средств

Возврат денежных средств осуществляется путём перевода необходимой суммы на карту VISA/MASTERCARD в гривнах или рублях (возврат возможен только на ту карту, с которой осуществлялась оплата). Длительность транзакции – от 1 до 3-х банковских дней.